

DOMANDE FREQUENTI PER I VISITATORI

- **COS'È WE ARE JEWELLERY?**
We Are è l'evento interamente digitale che celebra le eccellenze produttive orafe del Made in Italy e offre un'opportunità unica e innovativa di comunicazione e di business matching internazionale.
- **QUANDO SI SVOLGERÀ L'EVENTO?**
Martedì 23 marzo 2021.
- **IN CHE LINGUA È DISPONIBILE LA PIATTAFORMA?**
La piattaforma è disponibile in Italiano e in Inglese.
- **QUANDO APRIRÀ LA PIATTAFORMA PER I VISITATORI?**
La piattaforma sarà accessibile ai visitatori a partire da venerdì 19 marzo 2021.
In attesa dell'inizio ufficiale dell'evento (martedì 23 marzo), il visitatore potrà consultare il catalogo prodotti, la sezione prodotti protagonisti del The Jewellery Frame, e richiedere appuntamenti agli espositori tramite la funzione Agenda.
- **COME POSSO PARTECIPARE?**
Per i visitatori l'accesso alla piattaforma è gratuito, previa registrazione dell'utente. [Clicca qui per registrarti.](#)
Il nostro Team Sales è a disposizione per qualunque ulteriore informazione: oroarezzo@iegexpo.it
- **COSA POSSO FARE SULLA PIATTAFORMA?**
Potrai creare un tuo profilo, partecipare all'evento, interagire tramite chat con gli espositori e organizzare i tuoi appuntamenti.
- **COME AVVIENE IL NETWORKING TRA ESPOSITORI E VISITATORI?**
Il primo contatto è effettuato dal visitatore tramite chat nella pagina dell'espositore o richiesta di appuntamento tramite la funzione Agenda.
- **POSSO RIGUARDARE IL VIDEO/EVENTO?**
Sarà possibile rivedere il video/evento dal giorno 23 marzo al giorno 23 aprile 2021.

DOMANDE FREQUENTI PER GLI ESPOSITORI

- **COS'È WE ARE JEWELLERY?**
We Are è l'evento interamente digitale che celebra le eccellenze produttive orafe del Made in Italy e offre un'opportunità unica e innovativa di comunicazione e di business matching internazionale.
- **QUANDO SI SVOLGERÀ L'EVENTO?**
Il video/evento sarà disponibile da martedì 23 marzo fino a venerdì 23 aprile 2021.
- **IN CHE LINGUE È DISPONIBILE LA PIATTAFORMA?**
La piattaforma è disponibile in Italiano e in Inglese.
- **QUANDO POSSO INIZIARE A CARICARE I CONTENUTI SULLA MIA PAGINA PROFILO?**
Potrà iniziare a caricare i contenuti dal giorno 08 marzo 2021. Ricordiamo che dal giorno 19 marzo potranno accedere alla piattaforma anche i visitatori.
- **QUANDO APRIRÀ LA PIATTAFORMA PER I VISITATORI?**
Dal giorno 19 marzo 2021.
- **COME ACCEDONO I VISITATORI A WE ARE JEWELLERY?**
Per i visitatori l'accesso alla piattaforma è gratuito su invito. È necessaria la registrazione dell'utente. Per ulteriori informazioni ed assistenza tecnica il nostro team sales è a disposizione per qualunque ulteriore informazione: oroarezzo@iegexpo.it
- **COME AVVIENE IL NETWORKING TRA ESPOSITORI E VISITATORI?**
Il primo contatto è effettuato dal visitatore tramite chat nella pagina dell'espositore o richiesta di appuntamento tramite la funzione Agenda.
Potrai visualizzare le anagrafiche di tutti i visitatori che ti richiederanno un appuntamento o un contatto tramite chat. Potrai facilmente esportare questi dati dalla piattaforma in formato excel. –
- **POSSO VEDERE I DATI DEL VISITATORE CHE VISUALIZZA I PRODOTTI A CATALOGO OPPURE SALVA L'AZIENDA TRA I PREFERITI?**
Potrai ottenere il dato numerico: quanti visitatori hanno visualizzato ogni tuo singolo prodotto e quanti visitatori hanno salvato la tua azienda tra i preferiti.
- **SE VOGLIO EVIDENZIARE LA MIA PRESENZA IN PIATTAFORMA E ATTIRARE TRAFFICO SULLA MIA PAGINA PROFILO, QUALI OPPORTUNITÀ IN PIÙ CI SONO OLTRE AI PACCHETTI?**
Per comunicare al meglio con la community di WeAre Jewellery abbiamo messo a punto il pacchetto Brand Pack per dare visibilità sui nostri canali di comunicazione tramite un piano di comunicazione dedicato, successivamente al giorno 23 marzo 2021.

Questo strumento non è incluso nel pacchetto base ed è soggetto a quantità limitata.

Il team We Are è a tua disposizione per proporti lo strumento più adatto alle tue

esigenze: oroarezzo@iegexpo.it

- È POSSIBILE CARICARE VIDEO NEL CATALOGO PRODOTTI?

Il catalogo prodotti può ospitare solo immagini in formato png e/o jpg

- CHE COS'È LA SEZIONE GIOIELLO THE JEWELLERY FRAME?

Ogni azienda ha la possibilità di mettere in evidenza il prodotto protagonista del proprio Jewellery Frame attraverso la sua pagina profilo.

Tutti i prodotti di questa sezione verranno evidenziati in home page nel menù dedicato "PRODOTTI WE ARE"

- DOVE È POSSIBILE CARICARE VIDEO NEL PROFILO ESPOSITORE?

Sarà inoltre possibile utilizzare il Video Header per mostrare direttamente nella pagina profilo espositore un singolo video.

- CHI SONO I TEAM MEMBER?

I team member rappresentano i colleghi all'interno della tua azienda che sono a disposizione dei buyers durante tutta la durata dell'evento (19 marzo – 23 aprile 2021). Ogni team member ha a disposizione un'agenda con appuntamenti preimpostati di 30 minuti ciascuno.

Ogni team member può decidere in quali fasce orarie rendersi disponibile.

- CHE CARATTERISTICHE TECNICHE DEVONO AVERE GLI ELEMENTI GRAFICI DELLA MIA PAGINA?

Logo: 400 x 200 px (rapporto 2: 1), non più grande di 1 MB.

Header Image: 1200x675 px (16:9 ratio) e una dimensione di max 1MB

Sfondo: 2560x1600 px (rapporto 16:10), non più grande di 1 MB.

Banner Sinistro: 1080x1920px (rapporto 9:16), non più grande di 1 MB.

Immagini prodotto: Formato quadrato, max 350kb l'una